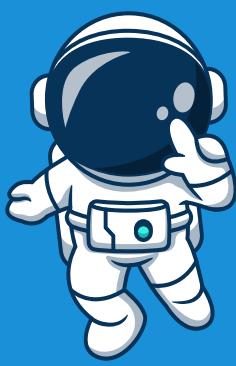


# Manual de uso

---



- 
- 01** Introducción
  - 02** Guía de inicio
  - 05** Consultas frecuentes  
y sugerencias



**NOOVA** permite a los usuarios +150 canales de televisión EN VIVO y alrededor de seis mil horas ON DEMAND, con estrenos todos los días.

La plataforma es de manejo sencillo e intuitivo y podés disfrutarla en cualquier horario y lugar, en todos tus dispositivos.

### **Características principales:**

- Buscá y elegí tus películas, series y canales favoritos.
- Enviá un contenido desde tu dispositivo móvil a la TV con Google Chromecast.
- Retrocedé en la grilla de señales en vivo para ver programas ya emitidos.
- Pausá lo que estés viendo, en vivo y on demand, y continuá cuando quieras.
- Reiniciá un programa en vivo que ya comenzó para no perderte nada.
- Continuá viendo un contenido en cualquier dispositivo desde donde lo dejaste.
- Supervisá el acceso de los niños con el control parental.
- Mirá el contenido adaptado a tu conexión y tu dispositivo.

La aplicación está disponible en dispositivos móviles Android e iOS, PC, Android TV, Chromecast y Amazon Fire TV.

Para Android, a partir de la versión 4.0 y en el App Store de iOS, para IPad y IPHONE a partir de la versión 9.0.

# Guía de inicio



## DESCARGA

1. Ingresá a la tienda de tu dispositivo y buscá la app de NOOVATV.
2. Pulsá en el ícono NOOVATV que te proporcionará la tienda.
3. Instalá la aplicación en tu dispositivo, pulsando el botón correspondiente.

## INICIO DE SESIÓN Y USOS

1. Ingresá usuario y contraseña otorgada por tu operador.
2. En el Inicio podrás ver los contenidos destacados y lo más visto en TV.
3. En el Menú podrás encontrar acceso directo a los principales contenidos y el manejo y configuración de la app.
4. Dentro del menú En Vivo podrás elegir la programación que deseas ver trasladándote en la grilla a través de la lista de canales.
5. En el caso de los dispositivos móviles, pulsando sobre el logo del canal seleccionado, el mismo se reproduce automáticamente, apareciendo el reproductor en la parte superior de la pantalla.
6. Podés trasladarte en la grilla hasta 24 hs. hacia atrás, deslizando hacia la derecha sobre el día o en cada canal en los dispositivos móviles y con el control remoto en el resto de dispositivos.
7. En el Menú también podés acceder al contenido On Demand.



## ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Accedé al panel de administración de NOOVATV desde la web para consultar y administrar los dispositivos vinculados. Recordá que podes tener conectados hasta 6 dispositivos a la vez.

### ¿Necesitás ayuda?

Estamos para ayudarte con cualquier duda sobre el servicio:

**WhatsApp:** +54 9 2616930486

**Soporte técnico:**

**Soporte administrativo:** contacto.noovatv@gmail.com

**Horarios de atención:** Lunes a viernes de 8:30 a 20:00hs / Sábados de 8:30 a 17:00hs

**Más info en:** <https://noovatv.com.ar/>



# Consultas frecuentes y sugerencias



## **1. ¿Cómo activo o desactivo la opción de picture-in-picture?**

Para activarla, ingresá en la aplicación a: Configuración > Dispositivo > Reproducción sin pantalla completa > Ventana separada.

Para desactivarla: Configuración > Dispositivo > Reproducción sin pantalla completa > Segundo plano.

## **2. ¿Cómo consigo mi usuario y clave?**

Podes comunicarte con tu proveedor de servicios para contratar y obtener tu usuario y contraseña.

## **3. ¿Necesito internet para usar la plataforma?**

Sí. NOOVAtv es un servicio de streaming y requiere conexión a Internet. El perfil de calidad mínimo consume 700 Kbps y el máximo hasta 5 Mbps.

## **4. ¿Puedo descargar contenido para verlo sin internet?**

No. El contenido está disponible solo mediante conexión online.

## **5. ¿Dónde puedo ver el contenido?**

- Dispositivos móviles Android (desde versión 4.0)
- Dispositivos iOS (desde versión 9.0)
- PC (navegadores web)
- Chromecast
- Android TV (se recomienda versión 9 o superior)
- Amazon Fire TV (Fire OS 6 o superior)
- Roku
- Apple TV (desde versión 13)

## **6. ¿Cómo puedo contratar suscripciones adicionales?**

Podés autogestionar paquetes como HBO, Golf TV, Pack Fútbol, HOT Pack y Universal+ desde tu perfil en <https://noovatv.com.ar/login> accediendo a **Servicios**.



## **7. ¿Cómo solicito la baja del servicio?**

Podés gestionarla a través de cualquier canal de comunicación disponible en página 4.

## **8. ¿Cómo solicito la baja de mis suscripciones?**

En **Servicios** podés ver todas tus suscripciones activas y seleccionar la que deseas cancelar. La baja se hará efectiva una vez finalizado el período de 30 días corridos desde su activación.

## **9. ¿Que hago si no recuerdo la contraseña? ¿Se puede cambiar?**

Podés restablecer tu contraseña desde tu perfil en <https://noovatv.com.ar/login> > ¿Olvidaste tu contraseña?.

## **10. ¿Puedo tener más de una tv-box en el mismo domicilio si tengo más televisores que no son SMART? ¿Tiene costo adicional?**

Sí. Si tenés más de un televisor que no es SMART, podés solicitar una TV-Box adicional para cada uno. Solo debés consultar el costo correspondiente y realizar el pedido.